

Általános Szerződési Feltételek

(továbbiakban ÁSZF)

Melyek kiterjednek az **Everwater Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság** (Vas Megyei Cégbíróság előtt 18-09-114527 cégjegyzékszámom nyilvántartva, a továbbiakban Szolgáltató) által az **EVERLEK Ügynökség** márkanév alatt nyújtott szolgáltatásokra, rendezik a felek között létrejött szerződés megkötésének rendjét, a szolgáltatás tartalmának és műszaki feltételeinek meghatározásának, továbbá a szerződés módosításának és megszűnésének eseteit. A Szolgáltató a Megrendelő számára a külön az alábbi formák valamelyikében létrehozandó szerződésben meghatározott szolgáltatásokat biztosítja.

- 1) Keretszerződés és az ahhoz kapcsolódóan nyújtott szolgáltatások
- 2) Egyedi szerződés és a kapcsolódó megrendelés alapján nyújtott szolgáltatások tartós, folyamatos jogviszony létrehozására
- 3) Egyedi szerződés és a kapcsolódó megrendelés alapján nyújtott szolgáltatások egyszeri teljesítést igénylő jogviszony
- 4) Kizárólag megrendelés alapján nyújtott szolgáltatások (lsd. 2.7 pont)

A 4.) pont szerinti forma kivételével valamennyi fent felsorolt szerződés alapján nyújtandó szolgáltatás teljesítésére vonatkozó jogviszony az adott szerződés felek általi aláírásával és a Megrendelő által megküldött, a Szolgáltató által pedig jóváhagyott, az adott szerződéshez kapcsolódó megrendeléssel jön létre (a megrendelés folyamata praktikusán Megrendelő ajánlatkérésével és a Szolgáltató erre adott ajánlatával indul). A 4.) pont szerinti jogviszony a Megrendelő által megküldött és a Szolgáltató által jóváhagyott megrendeléssel jön létre.

A Megrendelő a Szolgáltatóval kötött bármely szerződés vagy a megrendelőlap aláírásával elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat. Az ÁSZF kiterjed valamennyi a jelen ÁSZF 1.1 pontjában meghatározott Megrendelőre. Az ÁSZF-ben foglaltaktól a Megrendelő és a Szolgáltató közös megállapodással írásban eltérhetnek.

Amennyiben a Megrendelő és a Szolgáltató jogviszonyára irányadó szerződés másképp nem rendelkezik, annyiban az ÁSZF rendelkezéseit kell alkalmazni akkor is, ha arra a szerződés kifejezetten nem utal. Ha a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés és az ÁSZF között ellentmondás van, úgy a szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni. Amennyiben a Szolgáltató és a Megrendelő között létrejött szerződés és a hozzá kapcsolódó megrendelés között ellentmondás van, úgy a megrendelés rendelkezéseit kell irányadónak tekinteni.

Hatályos 2025. június 1. napjától visszavonásig illetve módosításig. Az ÁSZF későbbi módosításaival bevezetett rendelkezések a módosított ÁSZF-nek a Szolgáltató honlapján való közzétételétől számított 15. napon lépnek hatályba. Az ÁSZF módosítására vonatkozó részletes szabályokat az ÁSZF 4. pontja tartalmazza.

1 SZERZŐDŐ FELEK

1.1 EVERLEK Ügynökség

Az EVERLEK Ügynökség (továbbiakban Szolgáltató) cégadatai:

Cég:	Everwater Kft.
Székhely:	9700 Szombathely, Veres Péter u. 11.
Értesítési cím:	9700 Szombathely, Veres Péter u. 11.
Képviseli:	Sudár András ügyvezető
Adószám:	28829700-2-18
Cégjegyzékszám:	Cg. 18-09-114527
Bankszámlaszám:	11600006-00000001-98271653 (Erste Bank)
E-mail:	iroda@everwater.hu

1.2 Megrendelő

Megrendelő minden olyan természetes, jogi, vagy jogi személyiséggel nem rendelkező személy, szervezet, valamint minden olyan további személy, aki a Szolgáltató által nyújtott valamely szolgáltatást igénybe kívánja venni és erre vonatkozóan a bevezetőben részletezett valamelyik formában jogviszony jön létre közte és a Szolgáltató között.

1.3 Értesítési címek

Értesítési címnek/e-mailnek tekintik felek Szolgáltató tekintetében – amennyiben az adott szerződés vagy megrendelés mást nem tartalmaz – a jelen ÁSZF-ben megjelölt értesítési címet/e-mail címet, Megrendelő tekintetében pedig az adott szerződésben, megrendelésen megjelölt értesítési/e-mail címet. Amennyiben az adott szerződés és a hozzá kapcsolódó megrendelés között a címek között eltérés van, a megrendelésen szereplő cím az irányadó.

2 Szolgáltatások, rendelkezésreállítás

2.1 EVERLEK szolgáltatásai

A Szolgáltató, azaz az EVERLEK Ügynökség szolgáltatásai az alábbiak:

1. Arculattervezés, brand építés
2. Reklám- és médiaügynökségi tevékenység
3. Kreatív munka, grafikai tervezés
4. Web fejlesztés, webdesign, programozás
5. Online marketing, SEO, Google Ads kezelés
6. Social media menedzsment és marketing

7. PR és marketing kommunikáció
8. Nyomdai előkészítés, ofszet és digitális nyomtatás
9. Reklámajándék, emblémázás
10. Filmkészítés, fotózás, videó produkció
11. Produkciós menedzsment
12. Influencer kommunikáció
13. Rendezvényszervezés, dekoráció

A jelen Általános Szerződési Feltételek az Everwater Kft. az 1.3. pontban foglalt szolgáltatásaira általánosan irányadók, azonban ezen szolgáltatások esetén a szerződő felek a szerződés tartalmát egyedi szerződésben illetve megrendelésben rögzítik.

2.2 Munkaidő, rendelkezésre állás

Szolgáltató munkanapokon 9.00-16.30 óráig tart nyitva. Keretszerződéssel, ill. egyedi szerződéssel nem rendelkező Megrendelő külön kérésére az ettől eltérő időpontban, felár ellenében vállalja az alkotói vagy marketing tevékenységet. Amennyiben a Megrendelő 24 órán belüli teljesítést kér, abban az esetben Szolgáltató, ha a megrendelést egyébként elvállalja, a munkadíj mellett 50%-os felárat számíthat fel. A Szolgáltató a fent említett kiemelt díjazásról minden esetben előzetesen tájékoztatja a Megrendelőt. A Szolgáltató a nyitvatartási időben a Megrendelő rendelkezésére áll, ez azonban nem jelent sem kizárólagosságot, sem azonnali teljesítést.

2.3 A Szolgáltató által alkalmazott jutalékok

Media közvetítói díj: 15-25%

Ügynökségi jutalék: 8-15%

Projekt management díj: 10-20%

A fent jelzett jutalékok csupán tájékoztató jellegűek, nem tekinthetők ajánlattételnek és Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a fent jelzett jutalékoktól eltérjen.

3 SZERZŐDÉSKÖTÉS

A Szolgáltató részletes tájékoztatást ad a szerződés menetéről:

3.1 Feladatmegismerés, ajánlatkérés

Megrendelő teljes körűen megismerteti a Szolgáltatót a feladattal, ezt követően ajánlatot kér tőle. Fontos a feladat hátterének, illetve a Megrendelő igényeinek, céljainak megismerése. A Megrendelőnek meg kell határoznia az elérni kívánt célt, hogy az általa kívánt munka milyen főbb tartalmi egyediségekkel, jellemzőkkel, paraméterekkel rendelkezzen. A kezdeti beszélgetésen a feladat és a célok meghatározásában a Szolgáltató segítséget nyújt a Megrendelőnek. Megrendelő felelős azért, hogy az általa adott anyag törvényes legyen, ne ütközzön se jogszabályba, sem jó

erkölcsbe és semiféle szerzői, iparjogvédelmi vagy külön nem nevesített jogot ne sértsen; ezeket a paramétereket Szolgáltató nem köteles vizsgálni.

3.2 Ajánlati kötöttség

A Szolgáltató árajánlata – eltérő közlés híján – a Megrendelővel való közléstől számított 30 napig hatályos, azaz eddig az időpontig tart a Szolgáltató ajánlati kötöttsége, ez azonban nem azt jelenti, hogy az ajánlatban rögzített munkát köteles az ajánlati kötöttség ideje alatt megkezdeni, vagy elvégezni. Az ütemezést a Megrendelő és a Szolgáltató közösen határozzák meg.

3.3 Megrendelés megküldése

Megrendelő az (adott esetben cégszerű) aláírásával ellátott megrendelést eljuttatja Szolgáltató részére elektronikus úton, vagy személyesen, a kapcsolattartó, vagy a Szolgáltató ÁSZF-ben megjelölt valamely értesítési címére. A szerződéskötést követően, amennyiben a Szolgáltató más @everwater.hu végű e-mail címet nem ad meg Megrendelő részére, úgy a jelen ÁSZF bevezetőjében megjelölt iroda@everwater.hu e-mail cím a joghatályos felek között.

3.4 Megrendelő azonosítása

A szerződés megkötésének alapfeltétele, hogy a Megrendelő azonosítsa személyét, lakcímét illetve székhelyét, nyilvántartási számát, adószámát, és igazolja törvényes képviselőjét, ezek hitelességét azonban a Szolgáltató nem köteles ellenőrizni. A Megrendelő által, a szerződésben rögzített adatok valódisága a Megrendelő felelőssége.

3.5 A szerződés érvényes létrejötte

A Szolgáltató és a Megrendelő között az adott szerződés érvényesen létrejön, ha:

1. a Megrendelő a készítendő munka főbb formai és tartalmi elemeit meghatározta, és
2. a Megrendelő és a Szolgáltató megállapodtak a szolgáltatás árában és annak teljesítési határidejében, és
3. a Megrendelő személyes vagy cégadataival a megrendelést (szerződést) kitöltötte vagy a részére küldött ajánlatot írásban elfogadja, visszaigazolja.

3.6 Ütemezés

A megrendelés alapján Szolgáltató az adott munkára vonatkozó – tartalmi, formai igényeket, ütemezést is tartalmazó – ütemezést készít, mely kölcsönös aláírását követően a felek közötti szerződés részévé válik, az ütemezés kölcsönös elfogadása után kezdődhet a tényleges munka. Szolgáltató nem köteles meggyőződni arról, hogy a megrendelést, az ütemezést, illetve a szerződést a Megrendelő részéről az arra jogosult személy írta alá.

3.7 Szerződés nélküli megrendelés

Amennyiben a Szolgáltató és Megrendelő között az adott projektre az ÁSZF bevezetőjében meghatározott szerződések közül egyik sem jön létre, a felek közötti jogviszonyra az adott megrendelés és a mindenkori ÁSZF-ben foglaltak az irányadók.

4 Személyes adatok kezelése

4.1 GDPR

A Szolgáltató a GDPR (General Data Protection Regulation) – az Európai Unió adatvédelmi rendeletében meghatározottak szerint óvja és kezeli a Megrendelő adatait.

4.2 Megrendelői adatok

Megrendelő a megrendelőlap / szerződés / emailes megrendelés aláírásával kifejezett és önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Szolgáltató a megrendelés teljesítése során birtokába jutott és a Megrendelőt illető személyes adatokat a jelen szerződés teljesítése illetve a Megrendelő és/vagy a Szolgáltató jogainak érvényesítése illetve kötelezettségeinek teljesítése érdekében megismerje, másolja és kezelje, feldolgozza. A Megrendelő által adott instrukciók teljesítéséhez szükséges adatfeldolgozási tevékenység során Megrendelő szavatolja, hogy az adatkezeléssel kapcsolatosan rendelkezik mindazon felhatalmazásokkal harmadik személyek részéről, amelyek jogszerűvé teszik a Szolgáltató adatfeldolgozási (adatkezelési) tevékenységét.

4.3 Adatok átadása harmadik fél számára

Megrendelő a megrendelőlap aláírásával kifejezetten hozzájárul ahhoz is, hogy a szerződésre illetve rá vonatkozó adatokat a Szolgáltató az őt megillető követelések érvényesítése érdekében harmadik személynek átadja.

4.4 Közérdekű adatok

Szolgáltató és Megrendelő is tudomásul veszik, hogy a közérdekű adatok megismerésére vonatkozó szabályozás értelmében a szerződés illetve annak bizonyos részei mindenki, illetve bizonyos személyek számára előzetes értesítés esetén a szükséges mértékben hozzáférhetőek lehetnek.

5 A SZOLGÁLTATÁS TARTALMA

Amennyiben az egyedi szerződés másképpen nem rendeli, az 1. Arculattervezés, brand építés, 3. Kreatív munka, grafikai tervezés, 4. Web fejlesztés, webdesign, programozás, 6. Social media menedzsment és marketing, 7. PR és marketing kommunikáció esetén az alábbiak az irányadók:

A fent fel nem sorolt, a Szolgáltató által nyújtandó további szolgáltatások tartalmára vonatkozó részletes szabályokat felek a vonatkozó szerződésben rögzítik azzal, hogy erre a külön szerződésre, amennyiben abban a felek másként nem állapodnak meg, az ÁSZF jelen fejezetében foglaltak értelemszerűen alkalmazni kell.

5.1 Konceptcionális terv

A Szolgáltató a Megrendelő által meghatározott alapelvek, főbb egyediségek, és jellegzetességek (brief) alapján konceptcionális tervet készít, melyet a Megrendelő részére bemutat. A konceptcionális terv tartalmazza a főbb elemeket, uralkodó színeket és a használt betűtípusokat. A Megrendelő jóváhagyja az általa választott tervet a bemutatás után személyesen vagy írásban, 48 órán belül. Ekkor elkezdődik a terv végleges adatokkal történő kidolgozása és a további grafikai munka készítése. Marketing kommunikációs szolgáltatás esetén a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak a megállapodásukban szereplő platformok belépési hozzáféréseit, egyeztetik a szolgáltatás célját és részleteit.

Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a konceptcionális tervek – ideértve azok vizualizációit, stíluselemeit, színhasználatát, layout-ját és bármely egyéb kreatív elemét – kizárólag a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik. Amennyiben a Megrendelő a konceptcionális terv elfogadását követően nem rendeli meg a teljes grafikai kidolgozást, úgy semmilyen felhasználási jog nem száll át rá. A Megrendelő a konceptcionális tervet, annak elemeit sem közvetlenül, sem közvetve nem használhatja fel, nem adhatja át harmadik személynek, és nem használhatja alapul más grafikus vagy saját maga általi továbbfejlesztésre. Ezen tilalom megsértése szerzői jogsértésnek minősül, és a Szolgáltató jogosult az ebből eredő kárának érvényesítésére.

5.2 Layout terv

A konceptcionális (vagy layout) terv célja, hogy bemutassa a kommunikációs megoldásokat, a stílust, a design lényegi elemeit. A tervet Szolgáltató úgy készíti el, hogy Megrendelő számára egyértelmű és egyszerű legyen a választás. A felkínált alternatívák határozott koncepciókat képviselnek, amelyekből egyértelműen körvonalazódik a kidolgozás utáni kész munka. A tervek kizárólag a Szolgáltató tulajdonát képezik. A Szolgáltató az általa készített terven 2 alkalommal a Megrendelő igényei szerint ingyenesen változtat. Abban az esetben, ha egyik konceptcionális terv sem nyeri el a Megrendelő tetszését, lehetőség van új vagy módosított terv készítésére. Szolgáltató további tervezési díj ellenében (a koncepcióterv díjának 25%-a) további terveket készít. Ennek feltétele a briefing és az elképzelések pontosítása. Amennyiben a megadott paraméterek a tervezés során lényegesen megváltoznak a Megrendelő kérésére, Szolgáltató erről tájékoztatja a Megrendelőt és kiegészítő árajánlatot küld.

5.3 Egyéb jogdíjak

A grafikai és layout tervek készítése, továbbá a social media management közben felhasznált képek, videók és zenék jogdíját a tervezés ára nem tartalmazza. A jogdíjak költsége a Megrendelőt terhelik, a Szolgáltató erről és a jogdíjak mértékéről köteles a Megrendelőt kiegészítőleg tájékoztatni.

6 Kreatív munka készítésének folyamata

6.1 Jogi és erkölcsi korlátok

A Szolgáltató a munka készítése során figyelembe veszi a magyar jog vonatkozó előírásait és a jó erkölcs szabályait, mások emberi méltóságát, jó hír-nevét, becsületsértő, vagy a szerzői, iparjogvédelmi vagy egyéb jogvédelem alatt álló alkotásán, előadásán fennálló jogot, illetve egyéb kizárólagos védelmet nem sért, és a Megrendelő ilyen irányú megrendeléseit sem a munka tervezése, sem készítése során nem fogadja el. Megrendelő jogszabályba, jó erkölcsbe ütköző vagy mások életét, testi épségét, javait veszélyeztető utasítása esetén Szolgáltató elállhat a szerződés teljesítésétől és követelheti felmerült kárának megtérítését az 8.3 pont rendelkezései szerint. Szolgáltatót ezen a téren előzetes tájékoztatói kötelezettség nem terheli.

6.2 Terv kiválasztása

A Megrendelő kiválasztja a neki legjobban tetsző koncepcionális tervet, amelyet a választott koncepciónak megfelelő konkrét megoldás kidolgozása (grafikai kidolgozás, nyomdai előkészítés, fejlesztés vagy egyéb kommunikációs szolgáltatás) követ.

6.3 Kidolgozás

A Szolgáltató a Megrendelő által jóváhagyott terv alapján a honlapot vagy a grafikai állományt, a nyomdai kivitelezésre alkalmas pdf fájlt elkészíti vagy a kommunikációs szolgáltatást a jóváhagyásnak megfelelően elvégzi. Szolgáltató saját belátása szerint igénybe vehet alvállalkozót vagy más teljesítési segédet. Ha a Megrendelő az általa korábban jóváhagyott tervtől már a munka készítési szakaszában eltér, akkor a Szolgáltató erről tájékoztatja a Megrendelőt és kiegészítő ajánlatot küld. Az eltérés nem irányulhat a jóváhagyott terv lényegi módosítására, csak ha ebben, vállalási határidejében és díjazásában a felek előzetesen megállapodtak.

6.4 Korrektúrafordulók

A korrektúrafordulók során a kidolgozott terv végső finomításra kerül, korrektúrája történik meg. Itt nyílik lehetősége a Megrendelőnek arra, hogy apróbb, a kiválasztott koncepciót nem sértő, elsősorban tartalmi változtatásokat kérjen. Amennyiben a változtatások a koncepciót is érintik, abban az esetben a 6.3 pontban foglaltak érvényesek. A korrektúrajavításokat a Megrendelő összegyűjtve, egy dokumentumban köteles leadni, mely pontos utasításokkal jelöli a hibás tartalmakat és az új anyagokat. Egyéb rendelkezés hiányában az ajánlati árban 2 korrektúraforduló foglaltatik benne, a Megrendelő az észlelt hibákat 2 korrektúra kör alatt köteles jelezni. Minden további korrektúraforduló költsége külön felszámításra kerül az aktuális óradíjak alapján.

6.5 Technikai segítségnyújtás

A Szolgáltató díjmentesen technikai segítséget nyújt a megrendelt szolgáltatással kapcsolatban felmerülő kérdésekre telefonon vagy elektronikus úton egyaránt a teljesítéstől számított 3 hónapon belül.

6.6 Késedelem

Megrendelő együttműködési kötelezettsége

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató teljesítése során őt is fokozott együttműködési, tájékoztatási kötelezettség terheli. Ennek keretében Megrendelő köteles döntőképes, a teljesítéshez kellő szakértelemmel bíró kapcsolattartót, munkatársat bevonni, a Szolgáltató által feltett kérdéseket haladéktalanul megválaszolni, a Szolgáltató teljesítéséhez szükséges egyéb adatokat, tényeket haladéktalanul megadni és döntéshelyzet esetén haladéktalanul és egyértelműen dönteni.

A Megrendelő kötelezettségei a Szolgáltatóval kötött szerződésben rögzített határidőn belül:

1. Dedikált kapcsolattartó megnevezése.
2. Anyagleadás az előre egyeztetett formában.
3. A szükséges döntések meghozása.
4. Jóváhagyás vagy további pontos delegálás.
5. Minden olyan információ átadása, ami szükséges a továbbadás és a folyamatlezáras érdekében.
6. A Szolgáltató által történő szerződésszerű teljesítést követően kiállított számlát, a számlán megjelölt határidőben megfizetni.

Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a Szolgáltató felhívását követő 5 napon túl sem tesz eleget ezen kötelezettségek bármelyikének, akkor az árajánlatban szereplő teljes összeget, azaz a teljes szerződéses illetve vállalkozási díjat köteles megtéríteni a Szolgáltató irányába.

Megrendelő elfogadja, hogy az őt terhelő kötelezettségek nem vagy késedelmes teljesítése – a Szolgáltató egyéb jogainak fenntartása mellett – a kapcsolódó szerződéses határidőknek módosulását eredményezi. Amennyiben a Megrendelő a jelen pontban rögzített kötelezettségeit nem határidőben teljesíti, és emiatt eltolódik a Szolgáltató szerződés szerinti teljesítése, úgy a Szolgáltató ezért felelősséget nem vállal.

6.7 Szerződés biztosíték

A szerződés teljesítésének biztosítékeként a Szolgáltató előleg fizetését kötheti ki. A szerződésszerű teljesítés esetén az előleg összege a szerződéses illetve vállalkozási díjba beleszámít. Az előleg összege – ettől eltérő rendelkezés hiányában – a szerződéses díj 50%-a. Ha a Szolgáltató a teljesítést megtagadja, a jelen ÁSZF 5.4. pontjában nem rögzített okokból mondja fel a megrendelés teljesítését, akkor a Megrendelő részére az előleg visszajár, egyéb esetekben pedig a Szolgáltatónak járó átalány kártérítésnek minősül, amennyiben a Szolgáltató már a tervek készítését elkezdte. Amennyiben a Szolgáltató a tervek készítését még nem kezdte el, a szerződéses illetve a vállalkozási díj 10%-ának megfelelő átalány kártérítésre jogosult a megrendelés meghiusulása esetén. Az előlegre vonatkozó kikötéseket Szolgáltató árajánlatában (megrendelésben) előzetesen jelzi.

Az előlegszámla kiállítására a Szolgáltató a megrendelés hatályba lépésének napján válik jogosulttá és ezen a napon kezdődik az előlegszámla fizetési határideje is. Amíg Megrendelő az előlegszámlát nem teljesíti hiánytalanul, addig a Szolgáltató nem kezdi meg a szerződés teljesítését. A megrendelésen feltüntetett teljesítési határidő automatikusan annyival meghosszabbodik, amennyivel az előlegszámla lejáratát után egyenlíti ki Megrendelő az előlegszámlát.

6.8 Honlap vagy grafikai végtermék átadása-átvétele

6.8.1 Átadás

Honlap esetén a munkák elkészítéséről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja, a tesztverziót interneten hozzáférhetővé teszi a Megrendelő részére. A Megrendelő jóváhagyásával igazolja a tesztverzió publikálhatóságát. A grafikai termék elkészítéséről a Szolgáltató a Megrendelőt tájékoztatja, és a végtermék egy mintapéldányát a Megrendelő által megadott e-mail címre történő elküldéssel átadja. A teljesítés helye, amennyiben az nem elektronikus úton történik meg e-mailen vagy cloud szerverre való feltöltésen keresztül és a megrendelőlapból vagy a megrendelt szolgáltatás speciális jellegéből egyértelműen más nem következik, a Szolgáltató telephelye.

6.8.2 Átvételi kötelezettség

A Megrendelőnek kötelessége az iránymutatása mentén elkészített honlapot, grafikai vagy egyéb terméket átvenni és a megállapodás szerinti szerződéses illetve vállalkozási/szolgáltatási díjat kifizetni. A Megrendelő mindaddig, amíg a Szolgáltató által szerződés szerűen kiállított számlán szereplő díjat nem rendezi, nem használhatja fel a Szolgáltató által rendelkezésére bocsátott anyagokat, termékeket, az a vállalkozási/szolgáltatási díj rendezéséig a Szolgáltató tulajdonát képezik.

6.8.3 Forrásfájlok

A Megrendelő által megrendelt munkákra tett árajánlat nem tartalmazza a forrásfájlok átadását. Ha a Megrendelő kéri a forrásfájlok átadását is, ezekért, külön írásbeli megállapodás hiányában, az adott munkára vonatkozó szerződéses illetve vállalkozási díj kétszeresével megegyező összegű díjat köteles megfizetni a Szolgáltatónak.

6.9 Szerzői jogi szabályok

6.9.1 Referencia felhasználás

A Szolgáltató – amennyiben erről a Megrendelő külön nem rendelkezik – az általa elkészített munkákon a szerzői minőséget és nevét feltüntetheti, azokat referenciaként korlátozás nélkül felhasználhatja. A Szolgáltatót megilleti a honlap többszörözésének a joga és a Megrendelő által átvett honlaphoz hasonló honlapot korlátozás nélkül készíthet. A Megrendelő kizárhatja azt, hogy a Szolgáltató az általa készített honlapot vagy grafikai tervet referenciaként felhasználja, és annak egyedi, megkülönböztető vonásaihoz hasonló honlapot vagy grafikai tervet készítsen. A Megrendelőnek e szándékát a szerződés megkötésekor írásban és kifejezetten a Szolgáltató tudomására kell hoznia.

6.9.2 Tulajdonjog átszállás és felhasználási jog

Szolgáltató által készített munkák, illetve a munkafolyamat bármely szakaszában bemutatott tervek szerzői jogi védelem alá tartoznak, ezek szerzői jogosultja kizárólag a Szolgáltató. A vagyoni jogosultságokkal kapcsolatos felhasználói jogok a Megrendelőt, a teljes ellenérték megfizetésétől kezdődően illetik meg. Megrendelőnek pusztán a teljesítés során létrehozott művekhez történő hozzáférés jogán még önmagukban semmilyen felhasználási joga nem keletkezik. A felhasználási jog nem kizárólagos, harmadik személyre át nem ruházható, át nem adható. A felhasználási jog, egyéb rendelkezés hiányában Magyarország területére vonatkozik és határozatlan időre szól.

A Szolgáltató a szerződés teljesítése során átadott anyagok feletti tulajdonjogát az ellenérték teljes megfizetéséig fenntartja. Az egyes megrendelésekben szabályozott felhasználási vagy egyéb jogosultságokat a Megrendelő a szerződéses illetve vállalkozási díj teljes megfizetésével szerzi meg. Tekintettel a felhasználási jog jelen pontban meghatározott tartalmára, Megrendelő tudomásul veszi, hogy szerzői jogsértést követ el, amennyiben a szerződésből őt terhelő összes fizetési kötelezettség teljesítését megelőzően kezdi meg a Szolgáltató által a teljesítés során létrehozott művek felhasználását.

6.9.3 Szellemi alkotások védelme – részteljesítés és meg nem rendelt továbbfejlesztés

A Szolgáltató által a teljesítés bármely szakaszában létrehozott szellemi alkotások – ideértve különösen, de nem kizárólagosan a koncepcionális terveket, layout terveket, grafikai vázlatokat, kreatív ötleteket, szövegeket, szlogenekeket, elnevezéseket, stratégiai koncepciókat, marketing terveket, kommunikációs ötleteket, webapp/honlap wireframe-eket és bármely egyéb szellemi terméket – a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képezik, függetlenül a teljesítés állapotától.

Amennyiben a Megrendelő a Szolgáltatóval való együttműködés bármely szakaszában úgy dönt, hogy a megkezdett munkát nem kívánja a Szolgáltatóval befejeztetni (például csak koncepcionális tervet rendel meg a teljes grafikai kidolgozás nélkül, vagy csak stratégiai tervet kér a végrehajtás megrendelése nélkül), úgy a Megrendelőre semmilyen felhasználási jog nem száll át az addig elkészített szellemi alkotásokra vonatkozóan. A Megrendelő az ilyen szellemi alkotásokat:

- nem használhatja fel sem közvetlenül, sem átdolgozott formában;
- nem adhatja át harmadik személynek (beleértve más ügynökséget, grafikust, fejlesztőt vagy bármely más szolgáltatót);
- nem használhatja alapul vagy inspirációként saját vagy más által végzendő továbbfejlesztéshez;
- nem reprodukálhatja, nem másolhatja, és nem tárolhatja a további felhasználás céljából.

Ez a tilalom vonatkozik minden olyan szellemi alkotásra is, amelyet a Szolgáltató a megrendelés előkészítése, a brief feldolgozása, az ajánlattétel vagy a tárgyalások során mutatott be a Megrendelőnek, még abban az esetben is, ha a felek között végül nem jött létre szerződés.

A jelen pont megsértése szerzői jogsértésnek minősül. Jogsértés esetén a Szolgáltató jogosult a teljes grafikai kidolgozás (vagy az érintett szellemi alkotás teljes megvalósítása) szerződéses díjának 200%-ának megfelelő összegű kötbér érvényesítésére, továbbá az ezen felül felmerülő kárának megtérítésére.

6.10 Fizetés módja, a teljesítés átvétele, ellenőrzése

6.10.1 Teljesítés ellenőrzése

A munkák elkészítését és a mintapéldány (tesztverzió) átadását követően a Megrendelő ezeket köteles ellenőrizni és 3 munkanapon belül jóváhagyásáról nyilatkozni. Ha a megadott határidőben Megrendelő nem nyilatkozik, hallgatását jóváhagyó nyilatkozatának kell tekinteni. A Szolgáltató és

a Megrendelő közötti bármilyen vita esetén ezt a jóváhagyott mintapéldányt (tesztverziót) kell a szerződés tárgyaként elfogadni.

A Megrendelő jóváhagyása esetén a Szolgáltató az elkészített munkát, honlapot a hozzá tartozó elérésekkel, kódokkal, instrukciókkal stb. illetve a grafikai végterméket átadja illetve kiszállítja. Az átadást követően Megrendelő minőségi kifogást csak a teljesítéstől számított 5 napos jogvesztő határidőn belül támaszthat. Amennyiben a megadott határidőn belül kifogás nem érkezik, a teljesítést szerződésszerűen megtörténtnek kell tekinteni.

6.10.2 Számlázás

Jóváhagyás esetén Szolgáltató a Megrendelőnek számlát állít ki, melyet Megrendelő készpénzben vagy átutalással egyenlíthet ki. Az átutalásos fizetés – egyéb megállapodás híján – 8 napos fizetési határidővel történik.

6.10.3 Tulajdonjog fenntartás

A Szolgáltató által gyártott termékek a számla kiegyenlítéséig a Szolgáltató tulajdonát képezik, a Megrendelő ezekre jogot nem formálhat függetlenül attól, hogy az átadás előtt már megtörtént. A szellemi termékekre a 3.14 és 3.15. pont rendelkezései irányadók.

6.10.4 Mennyiségi ellenőrzés

A legyártott vagy elkészített munka mennyiségi ellenőrzését Megrendelő az átadáskor végzi el és esetleges mennyiségi kifogásait köteles azonnal, az átadással egyidejűleg jelezni Szolgáltató felé. Amennyiben az átadott munka volumene vagy milyesége nem teszi lehetővé az azonnali átadás-átvételt, úgy azt Megrendelő köteles haladéktalanul elvégezni, a késedelemmel kapcsolatos károkért kizárólag Megrendelő a felelős.

6.10.5 Archiválás

Az elkészített terveket és az elfogadott, megvalósult munkát Szolgáltató 2 évig archiválja, az archiválási kötelezettségét követően azonban szabadon, külön figyelmeztetés nélkül törölheti.

6.11 Vállalkozási díj tartalma

A szerződéses illetve vállalkozási díj magában foglalja a megrendelés szerinti termék vételárát, a munkához kapcsolódó és a megrendelés szerinti felhasználási jogok ellenértékét és a megrendelés teljesítése során Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások díját és költségét.

6.12 Fizetési késedelem

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató egymástól függetlenül:

1. a mindenkori törvényes alapkamat kétszeresének megfelelő nagyságú késedelmi kamatot számíthat fel,
2. az irányadó fizetési határidőt több mint 8 nappal meghaladó fizetési késedelem esetén a teljesítésig felfüggesztheti a megrendelés vagy a Megrendelő egyéb megrendeléseinek teljesítését,

3. az irányadó fizetési határidőt több mint 15 nappal meghaladó fizetési késedelem esetén azonnali hatállyal felmondhatja a megrendelést és elállhat a már leadott megrendelések teljesítésétől,
4. Megrendelő fizetési késedelme a kapcsolódó teljesítési határidők meghosszabbodását eredményezi,
5. a megadott fizetési határidőre történő nem teljesítés esetén, az ebből adódó akár és a követeléskezelés minden költsége a Megrendelőt terheli.

7 SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS

7.1 Egyoldalú módosítás

A Szolgáltató jogosult a jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani, a bevezető 2. bekezdésében megjelölt 15 napos határidő betartásával. Szolgáltató a módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt ÁSZF-jét a honlapján teszi közzé.

7.2 Közös módosítás

Ha a felek között korábban létrejött, az ÁSZF bevezetőjében említett szerződést módosítani kívánják, vagy a Megrendelő újabb szolgáltatás megrendelésére irányuló ajánlatot tesz, akkor a Megrendelő kitölti egy újabb megrendelőlapot és a Szolgáltató részére elküldi vagy átadja. A szerződés módosításának érvényes létrejöttéről – elfogadás esetén – a Szolgáltató visszaigazolást küld. A szerződés módosítása kizárólag írásban érvényes.

4.3. Feltételek

A Szolgáltató a Megrendelő kérésére a korábban köztük létrejött szerződés módosításra vonatkozó javaslatot akkor vizsgálja meg érdemben, illetve akkor fogad el tőle újabb megrendelést, ha Megrendelőnek 15 napon túli kiegyenlítetlen tartozása nem áll fenn a Szolgáltatóval szemben.

8 SZERZŐDÉS MEGSZÚNÉSE

8.1 Megszűnés teljesítéssel

A felek között létrejött bármely szerződés a szerződésszerű teljesítéssel megszűnik. Folyamatos teljesítésű, vagy keretszerződés esetén a szerződésben foglalt megszűnésnek megfelelően szűnik meg.

8.2 Teljesítés nélküli megszűnés

A felek között létrejött szerződés teljesítés nélkül is megszűnhet:

1. a felek közös megegyezésével,
2. a Megrendelő elállásával vagy felmondásával,
3. a Szolgáltató elállásával vagy felmondásával.

8.3 Megrendelő elállása

Ha a Megrendelő az általános elállási jogát gyakorolni kívánja, köteles a Szolgáltatónak az elvégzett munkáját / felmerült kárát kifizetni / megtéríteni az alábbiak szerint:

8.3.1 Kezdeti szakaszban

Ha Megrendelő a megrendelést követően, a munkakezdés szakaszában gyakorolja elállási jogát (a Szolgáltató még a tervek elkészítését nem kezdte meg, de előkészületeket tett a szerződés érdekében), akkor kárátalány jogcímén a teljes szerződéses illetve vállalkozási díj 20%-át kell kifizetnie Szolgáltató részére.

8.3.2 Készítési szakaszban

Ha a Megrendelő ezt követően, a munka készítési szakaszában (ha már belekezdett a tervekbe) gyakorolja elállási jogát, akkor kárátalány jogcímén a teljes szerződéses illetve vállalkozási díj 50%-át kell kifizetnie Szolgáltató részére.

8.3.3 Korrektúrafordulók után

Amennyiben a korrektúrafordulók utáni munka a megfelelő funkciókat és design elemeket tartalmazza, de a Megrendelő szubjektív látásmódja szerint az nem kielégítő, tekintettel arra, hogy Szolgáltató a munka túlnyomó részét már elvégezte, Megrendelő a teljes szerződéses illetve vállalkozási díj 90%-át köteles megfizetni Szolgáltató részére. Ezt követően a honlap vagy grafikai termék átadásra kerül a Megrendelő részére, ebben az esetben a szerződés a jövőre nézve szűnik meg.

8.3.4 A munka elkészítését követően

Ha a Megrendelő a munka/termék elkészítését követően nem veszi át a honlapot vagy grafikai tervet/terméket, szöveget, szellemi vagy fizikai terméket, akkor a munka/termék szerződéses illetve vállalkozási díj 100%-át kell megfizetnie Szolgáltató részére, tekintettel Szolgáltató szerződésszerű teljesítésére.

8.4 Szolgáltató azonnali hatályú felmondása

A Szolgáltató jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, vagy a szerződést azonnali hatállyal felmondani (illetve attól elállni), ha a Megrendelő az alábbi tiltott magatartások bármelyikét tanúsítja:

8.4.1 Tiltott tartalom

Ha az elkészítendő honlapon vagy grafikai terven/terméken – törvénybe ütköző módon pornográf, iparjogvédelmi, illetve a szerzői jogokat vagy mások jó hír-nevét, becsületét sértő, avagy a jó ízléssel össze nem egyeztethető anyagokat kíván elhelyezni, megjeleníteni.

8.4.2 Fizetési késedelem

Ha a Megrendelő több mint 15 napos fizetési késedelembe esett, és felhívásra sem rendezi tartozását 30 napos határidőn belül.

8.4.3 Felszámolás

Ha a Megrendelő ellen csődeljárás, felszámolási eljárás indul vagy végelszámolását határozza el.

8.4.4 Súlyos szerződésszegés

Ha a Megrendelő egyéb súlyos szerződésszegést követ el.

8.4.5 Együttműködés hiánya

Ha a Megrendelő a Szolgáltató többszöri kérése ellenére nem hoz döntést, nem adja meg a szükséges anyagot, információt vagy egyéb módon gátolja meg a Szolgáltató teljesítését.

A Szolgáltató azonnali hatályú felmondása esetén a Megrendelő a szerződéses illetve a vállalkozási díj 100%-át köteles megfizetni Szolgáltató részére. Rendkívüli felmondás esetén a megrendeléseket a Szolgáltató nem köteles teljesíteni. Az ilyen megrendelések teljesítésétől a Szolgáltató írásban jogkövetkezmények nélkül elállhat.

8.5 Kötelezettségek

A felek között létrejött szerződés bármely okból történő megszűnése, vagy felmondása nem mentesíti a feleket a fennálló kötelezettségeik, vagy díjtartozásaik teljesítése alól.

8.6 Postai közlés

A postai úton eljuttatott írásbeli közléseket a vonatkozó szerződésben vagy megrendelésben – eltérés esetén a megrendelés az irányadó – feltüntetett címre kell megküldeni ajánlott vagy tértivevényes küldeményként. A postai küldeményt a feladásától számított 3. munkanapon kézbesítettnek (közöltnek) kell tekinteni, függetlenül attól, hogy a posta esetlegesen nem kereste, elköltözött vagy bármilyen más jelzéssel küldi vissza a küldeményt.

8.7 Adatváltozás

Megrendelő az adataiban bekövetkezett minden változást és a szerződés teljesítése szempontjából lényeges egyéb változásokat köteles 15 napon belül írásban közölni Szolgáltatóval.

9 VEGYES RENDELKEZÉSEK

9.1 Együttműködés

Szerződő Felek a szerződés teljesítése során hatékonyan, szorosan együttműködnek és egymás érdekeit messzemenően figyelembe veszik.

9.2 Tájékoztatási kötelezettség

Szerződő Feleket a szerződés teljesítése során kölcsönös értesítési és tájékoztatási kötelezettség terheli. Ezen kötelezettség teljesítésekor lehetőleg az írásos formát részesítik előnyben.

9.3 Titoktartás

Szerződő Felek a szerződés teljesítése során tudomásukra jutott és a másik Szerződő Felet érintő minden titoknak minősülő információt, adatot vagy egyéb ismeretet kötelesek megőrizni és gondoskodni arról, hogy a titokhoz illetéktelen harmadik személy ne férhessen hozzá. A titoktartási kötelezettség Szerződő Feleket a szerződés megszűnése után is terheli.

9.4 Szellemi tulajdon

Szerződő Felek a szerződés teljesítés során birtokába jutott és a másik Szerződő Felet illető szerzői jogi, iparjogvédelmi vagy a Ptk. jogszabályi védelmét élvező alkotáshoz fűződő jogokat maximálisan tiszteletben tartják. Ez vonatkozik azokra az esetekre is, ha a termékeken a jelen szerződés szerint nem tüntetik fel a Szolgáltatót.

9.5 Készfizető kezesség

Szerződő felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő törvényes képviselője, a Megrendelő szerződésből fakadó bármely fizetési kötelezettségéért készfizető kezességet vállal. A készfizető kezességvállalás az ÁSZF bevezető részében felsorolt szerződések illetve megrendelés Megrendelő illetve képviselő általi aláírással jön írásban létre.

9.6 Alkalmazandó jog

Jelen ÁSZF-ben külön nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadók.

9.7 Jogvita, illetékesség

A jelen ÁSZF magyar nyelven érvényes. A felek között létrejött jogi vitákra a magyar jog előírásai az irányadóak. Jogvita esetén a helyi bíróság illetékességébe tartozó ügyekben a Megrendelő és a Szolgáltató a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét köti ki.

Jelen ÁSZF hatályos: 2025. július 1. napjától visszavonásig.

Szombathely, 2025. június 15.

Everwater Kft.

Sudár András, ügyvezető